

Cursos de Certificación oficial **Building Service Excellence**

Descripción

Es el curso oficial de ISACA ofrecido por el SIE CENTER (Software Industry Excellence Center), donde se incluyen las mejores prácticas para la administración y entrega de servicios.

CMMI es una colección de mejores prácticas tanto de gobierno como de industria, que proveen una guía para el desarrollo de productos, entrega de servicios, administración de proveedores y administración del personal. CMMI se enfoca en actividades que proveen valor al negocio, es empleado sistemáticamente para mejorar la capacidad de los procesos y apoya al hacer, administrar, facilitar y mejorar el trabajo de las organizaciones.

El curso está compuesto por lecturas y ejercicios prácticos que permiten una amplia interacción de los participantes y la oportunidad de realizar preguntas y discusiones. Después de atender a este curso, los participantes podrán comprender la aplicación del modelo CMMI en sus organizaciones y la influencia del mismo en la mejora continua.

El curso es requisito para participar en los equipos de evaluación de CMMI, y para poder asistir al entrenamiento de CMMI Lead Appraiser, y CMMI Instructor.

Para la aprobación exitosa del curso, se requiere de una participación activa, la asistencia de tiempo completo durante 1 día de duración del mismo, y realizar los ejercicios de clase.

Temas

- Mejora del desempeño del servicio
- CMMI SVC y vistas específicas de contexto
- Enfoques de prestación de servicios
- Productos de Trabajo del servicio
- Planeación y gestión de servicios
- Gestionar la resiliencia empresarial
- Hábito de mantenimiento y persistencia
- Analizando el desempeño

A quien va dirigido

- Cualquiera que esté interesado en mejorar el desempeño del negocio.
- Desarrolladores de servicios e implementadores de procesos.
- Miembros de equipos de evaluación.
- Cualquiera que esté interesado en conocer más sobre CMMI.

Pre requisitos

Haber tomado el curso de “*Foundations of Capability*”

Agenda online

Día 1 y 2 de 4 horas

Incluye

- Un Instructor certificado por el CMMI Institute para dar este curso
- El curso se imparte en español, aunque el material está en inglés
- Constancia oficial
- Acceso al modelo CMMI en línea
- Registro en la base de datos del CMMI Institute